

УТВЕРЖДЕНО  
приказом МБОУ СШ №3  
им.В.П.Чкалова  
от 12.08.2016 № 333

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке предоставления платных образовательных услуг**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании в РФ»);
- постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказом Министерства образования РФ от 09.12.2013 № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №3 им В.П. Чкалова» (далее – Учреждение);
- постановлением администрации города Арзамаса от 02.04.2015 № 383 «Об утверждении положения о порядке предоставления платных образовательных услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными департаменту образования города Арзамаса».

Применяемые термины:

- потребитель – физические и (или) юридические лица, имеющие намерения заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо иных лиц на основании договора;
- исполнитель - муниципальные образовательные организации, подведомственные департаменту образования администрации города Арзамаса, осуществляющие образовательную деятельность и предоставляющие платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в Учреждении.

1.3. Учреждение предоставляет платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся;
- улучшения качества образовательного процесса в организации;
- привлечения дополнительных финансовых средств на развитие

Учреждения.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов.

1.5. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Учреждение обязано обеспечить потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7 Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб и ухудшить качество основной образовательной деятельности Учреждения.

## **2. Порядок оказания платных образовательных услуг.**

2.1. Для оказания платных услуг Учреждение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Ответственные за организацию платной образовательной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, размещение рекламы предоставляемых платных образовательных услуг, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

2.3. В информацию, предоставляемую Учреждением, обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в Учреждении) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможности их правильного выбора. Учреждение обязано довести до потребителей информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Информация также содержит следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень платных услуг, порядок их предоставления;

г) стоимость платных услуг, оказываемых по договору;

д) порядок приема и требования к потребителям услуг;

е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав Учреждения;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Учреждении;
- в) адрес и телефон учредителя Учреждения;
- г) образцы договоров;
- д) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

2.5. Руководитель Учреждения, при условии указания в Уставе данного вида деятельности, издает приказ об организации конкретной платной услуги в Учреждении.

Приказом утверждаются:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и их функциональные обязанности;
- состав потребителей услуг;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- направления расходования средств.

2.6. Руководитель Учреждения рассматривает и утверждает:

- список лиц, получающих платную услугу;
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним и т.д.).

2.7. Руководитель заключает договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Договор заключается в письменной форме и содержит сведения согласно примерной формы договора, утвержденной соответствующим органом исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования.

2.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.10. Платные услуги оказываются потребителям в свободное от основного образовательного процесса время. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса в свободных учебных помещениях.

2.11. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с действующим законодательством.

### **3. Порядок поступления и расходования денежных средств.**

3.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.2. Стоимость оказываемых платных услуг (утверждается постановлением администрации города Арзамаса) указывается в договоре между исполнителем и потребителем.

3.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем на лицевой счет образовательной организации.

3.4. Доходы Учреждения, полученные от оказания платных образовательных услуг, в полном объеме учитываются в плане финансово-хозяйственной деятельности.

3.5. Доходы, полученные от оказания платных услуг, расходуются Учреждением в соответствии с уставными целями:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материально-технической базы организации;
- оплату стоимости подписки на периодические, методические и нормативные издания, приобретение литературы по вопросам образования;
- оплату стоимости курсовой подготовки специалистов и руководителей Учреждения;
- охрану жизни и здоровья детей;
- заработную плату с начислениями (не более 40% от объема оказанных платных образовательных услуг) сотрудникам, в том числе и руководителю Учреждения;
- коммунальные услуги – 20%.

### **4. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг.**

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и уставом Учреждения.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг, также правильностью взимания платы с потребителя и соблюдение настоящего Положения осуществляет (в пределах своей компетенции) администрация города Арзамаса в лице структурных подразделений.

Положение обсуждено и принято на заседании совета Учреждения 20.06.2016г. (протокол №4).